

# Уважаемые болельщики!

Сообщаем Вам, что финал Лиги чемпионов УЕФА по футзалу, который должен был пройти 24 и 26 апреля 2020 года в Минске, перенесен в испанскую Барселону. В то же время, Минск примет финальный раунд данного турнира в следующем сезоне, в апреле 2021 года.

Исполнительный комитет УЕФА 17 июня провел видеоконференцию с национальными федерациями и принял ряд решений по срокам и форматам проведения соревнований по футболу и футзалу в 2020-2021 годах. Одним из решений стал перенос финала Лиги чемпионов по футзалу из Минска в Барселону. Решение Исполкома УЕФА продиктовано улучшением эпидемиологической ситуации в Испании, а также участием в финале двух испанских клубов, что уменьшает передвижение команд-участниц к месту соревнований. Плановый срок проведения турнира – октябрь 2020 года. С целью минимизации распространения коронавирусной инфекции УЕФА планирует проведение финального турнира при пустых трибунах.

Организаторы турнира в Минске (МФК «Столица» и АБФФ) с уважением относятся к данному решению Исполнительного комитета УЕФА, а также благодарят за предоставленную возможность организовать финал Лиги чемпионов УЕФА по футзалу на впечатляющей «Минск-Арене» в апреле 2021 года.

Для болельщиков, которые приобрели билеты ниже представлен алгоритм действий по возврату:

1. Если билеты куплены через сайт [ticketpro.by](http://ticketpro.by) (также для иностранных граждан) необходимо написать на [help@ticketpro.by](mailto:help@ticketpro.by) с вложенными билетами и пометкой на возврат, после чего с вами свяжется специалист тикетпро вышлет форму по возврату билетов и подробную инструкцию, как будет происходить возврат денежных средств.
2. Если билеты куплены в кассах города Минска, а также в салонах связи «Евросеть» и «Связной», то билеты возвращаются в главном офисе билетного оператора: пр-т Машерова 25, 5 этаж, офис 501. Время работы: пн-пт с 10:00 до 17:00. Билеты, приобретенные в салонах связи «Евросеть» и «Связной» в других городах Беларуси (не в Минске), можно вернуть непосредственно в месте приобретения.

**ВАЖНО!!!** Возврат билетов осуществляется до 31.12.2020 года включительно, после этого все невозвращенные билеты будут аннулированы и недействительны, денежные средства возвращаться не будут.

Учитывая сложившуюся ситуацию, просим отнестись с пониманием к срокам возврата денежных средств за приобретенные билеты. Просим не беспокоиться, уверяем, что все денежные средства за приобретенные билеты будут возвращены. Надеемся на ваше понимание!

По всем остальным вопросам можно обращаться на e-mail [help@ticketpro.by](mailto:help@ticketpro.by)

Команда организаторов финала Лиги чемпионов УЕФА по футзалу надеется увидеть всех болельщиков в следующем году и вместе насладиться непередаваемыми эмоциями от красивых и захватывающих игр!

Берегите себя и своих близких, следите за новостями, и до встречи на трибунах!

# Dear fans!

We inform you that the UEFA Futsal Champions League Finals, which was to be held on April 24 and 26, 2020 in Minsk, has been moved to Barcelona, Spain. At the same time, Minsk will host the final round of the tournament next season, in April 2021.

On June 17, the UEFA Executive Committee held a videoconference with national federations and made a number of decisions on the timing and formats of football and futsal competitions in 2020-2021. One of the solutions was the transfer of the UEFA Futsal Champions League Finals from Minsk to Barcelona. The decision of the UEFA Executive Committee is dictated by the improvement of the epidemiological situation in Spain, as well as the participation in the final of two Spanish clubs, which reduces the relocation of participating teams to the venue. The scheduled date for the UEFA Futsal Champions League Finals is October 2020. In order to minimize the spread of coronavirus infection, UEFA plans to hold the Finals with empty seats.

The organizers of the tournament in Minsk (MFC Stolitsa and ABFF) respect this decision of the UEFA Executive Committee, and also thank for the opportunity to organize the UEFA Futsal Champions League Finals at the awesome Minsk Arena in April 2021.

For fans who have purchased tickets, the return procedure is presented below:

1. If tickets are purchased through the ticketpro.by website (also for foreign nationals), you should write to help@ticketpro.by with tickets and a refund request attached, after that a ticketpro specialist will contact you and will send a ticket return form and detailed instructions on how a refund occurs.
2. If tickets are purchased at the box office of the city of Minsk, as well as at «Euroset» and «Svyaznoy» stores, then the tickets are returned at the main office of the ticket operator: Masherova ave. 25, 5th floor, office 501. Opening hours: Mon-Fri from 10:00 to 17:00. Tickets purchased at «Euroset» and «Svyaznoy» stores in other cities of Belarus (not in Minsk) can be returned directly to the place of purchase.

**IMPORTANT!!!** Tickets are returned until 12/31/2020 inclusive, after which all non-returned tickets will be canceled and become invalid, money would not be returned.

Considering the current situation, please treat with understanding the terms of the refund for the purchased tickets. We ask you not to worry, we assure you that all the money for the purchased tickets will be returned. Hope for your understanding!

In case you have any other questions, you can contact e-mail help@ticketpro.by

The organizing team of the UEFA Futsal Champions League Finals hopes to see all the fans next year and together enjoy the indescribable emotions of beautiful and exciting matches!

Take care of yourself and your loved ones, follow the news, and see you on the stands!